



Ogólne warunki gwarancji:

§ 1: Gwarancja nie zostanie uznana, jeżeli nie zostaną spełnione poniższe warunki:

- usterka, która spowodowała uszkodzenie poprzedniej turbosprężarki musi zostać usunięta przed montażem nowego lub zregenerowanego urządzenia;
- musi zostać sprawdzone ciśnienie układu smarowania, oraz wymienione na nowe: olej, filtr oleju i filtr powietrza (o parametrach zalecanych przez producenta pojazdu);
- do uszczelnienia przewodów olejowych nie można stosować silikonów- używamy uszczelki zalecanych przez producentów- metalowych lub klogielitowych;
- przed uruchomieniem turbosprężarki musi zostać zapewnione odpowiednie smarowanie (w celu zapewnienia odpowiedniego smarowania łożysk przy pierwszym uruchomieniu- niedopuszczalne jest doprowadzenie do tzw. "suchego startu").

§ 2: Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu.

§ 3: Gwarancja traci ważność jeżeli:

- do połączeń przewodów olejowych zastosowano masy uszczelniające (silikony i inne);
- dojdzie do samowolnej ingerencji w budowę turbosprężarki, przeróbek i zmian konstrukcyjnych wykonywanych przez osoby nieupoważnione;
- zamontowano turbosprężarkę do silnika innego niż przewidział producent;
- nie została podpisana oraz wypełniona przez zakład mechaniczny lub osobę montującą turbosprężarkę.

§ 4: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa koszty przeglądu turbosprężarki.

§ 5: Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14-stu dni od daty dostarczenia turbosprężarki wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu do siedziby firmy KRYMAR.

§ 6: Gwarancja nie obejmuje kosztów wysyłki (dostarczenie i odbiór).

§ 7: W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma KRYMAR nie pokrywa kosztów montażu i demontażu turbosprężarki z pojazdu oraz nie pokrywa kosztów powołania rzeczoznawcy.

§ 8: W przypadku uzasadnionej reklamacji KRYMAR gwarantuje bezpłatne usunięcie usterek w terminie 30-stu dni od daty otrzymania turbosprężarki (60 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy).

§ 9: Gwarancja obowiązuje 36 miesięcy od daty wystawienia bez limitu kilometrów.

§ 10: Zarówno klient, jak i firma KRYMAR w kwestiach spornych mogą powołać bezstronnego rzeczoznawcę, który wyda wiążącą ekspertyzę.

§ 11: W pozostałych kwestiach spornych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją poprawnego montażu turbosprężarki zawartą na stronie internetowej firmy KRYMAR, lub do kontaktu z naszymi specjalistami, którzy z pewnością Państwu doradzą.